

私人物品邮寄 Q&A

亲爱的用户，在阅读本文前请仔细阅读《[航空禁运品](#)》，因为我们讨论的私人物品是基于航空禁运品的基础上，请您一定知晓。

- Q: 我要从国内寄东西到国外住宅地址可以吗?
- A: 当然可以。但是部分国家的住宅地址我们会收取 50-200 元人民币的私人地址费用，因此如果有收件人的公司地址当然是最好了。
- Q: 花生可以寄吗？零食可以寄吗？化妆品可以寄吗？
- A: 所有的食品，都要符合出入境的海关手续要求，比如食品安全、检验检疫等；若您不是生产商或者经销商是没办法提供各项海关要求的证书的，但是我们可以为您提供化工专属渠道用来邮寄食品，请在发货前与我们确认进口国家是否能提供此项服务，同理类比各种化妆品。
- Q: 我每次可以寄多少私人物品呢？
- A: 请在确保自用而非经营的前提下邮寄私人物品，海关规定货物价值在 5000 人民币以内、不涉及许可证管制、不办理出口退税、出口收汇并按规定缴纳税款即可邮寄合法私人物品
- 附：出境物品的所有人应当向海关如实申报，并接受海关查验。出境物品的完税价格，由海关依法确定。个人邮寄进出境物品超出规定限值的，应办理退运手续或者按照货物规定办理通关手续。但邮包内仅有一件物品且不可分割的，虽超出规定限值，经海关审核确属个人自用的，可以按照个人物品规定办理通关手续。根据海关总署 2016 年第 19 号公告要求，B 类快件（个人物品类进出境快件）的限量、限值、税收征管等事项应当符合海关总署关

于邮递进出境个人物品相关规定。

- Q: 我的收货人多久可以收到货物呢?
- A: 我们的私人快递服务与官方服务的时效是一样的。在进出境通关顺利的前提下, 亚洲 2-4 个工作日, 欧洲 3-5 个工作日, 澳洲 3-5 工作日, 偏远国家 5-7 个工作日。具体国家的时效请咨询客服。

客服热线: [400-681-6891](tel:400-681-6891)